

## **Aanvulling op Algemene Voorwaarden Consumenten:**

### **Artikel 15 - Gezondheid- en milieugevaarlijke stoffen**

De opdrachtgever verstrekt aan de opdrachtnemer alle relevante informatie inzake gezondheid- en milieugevaarlijke stoffen. Hij vrijwaart de opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid, onkosten en boetes die voortvloeien uit zijn nalatigheid in deze. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zover niet gevrijwaard door de voorgaande zin of beperkt door een verzekeringspolis, is jegens de consument beperkt tot de nettowaarde van de opdracht en jegens zakelijke opdrachtgevers beperkt tot de nettowaarde van de opdracht met een maximum van € 5.000,00 per opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

### **Artikel 16 - Garantie**

#### **16.1 Tevredenheidsgarantie**

Indien opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen na oplevering schriftelijk kenbaar maakt niet tevreden te zijn over de uitgevoerde werkzaamheden, zal opdrachtnemer de betreffende werkzaamheden eenmaal kosteloos herstellen, inclusief de daarvoor benodigde materialen, mits de klacht betrekking heeft op de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden en geen sprake is van uitsluitingen zoals genoemd in dit artikel.

Meldingen die na afloop van deze termijn van 14 kalenderdagen worden gedaan, vallen buiten de tevredenheidsgarantie. Eventuele herstelwerkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven en aan opdrachtgever gefactureerd.

#### **16.2 Garantie op schilder- en herstelwerkzaamheden**

Op onderhoudsschilderwerk geldt een garantieperiode van 2 jaar na oplevering. Op nieuwbouwschilderwerk geldt een garantieperiode van 5 jaar na oplevering. Deze garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die het gevolg zijn van een niet deugdelijk aangebracht verfsysteem en geldt uitsluitend bij een normaal degradatieproces van het schilderwerk.

Onder normale degradatie wordt verstaan dat in het eerste garantiejaar maximaal 5% van het geschilderde oppervlak en in het tweede garantiejaar maximaal 10% van het geschilderde oppervlak zichtbare verouderings- of schadeverschijnselen mag vertonen zonder dat sprake is van een garantiegebrek.

Garantie wordt niet verleend op schilder- en herstelwerkzaamheden aan objecten of onderdelen die ouder zijn dan 40 jaar, zich in een zeer slechte staat van onderhoud bevinden, of gedurende meer dan 5 uur per dag aan directe en volle zonbelasting worden blootgesteld.

Garantie is eveneens uitgesloten indien schade of gebreken het gevolg zijn van ondergronden, vochtproblemen, lekkages, constructieve gebreken, onvoldoende

ventilatie, achterstallig onderhoud, werking van materialen, of andere bouwkundige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Dergelijke bouwkundige gebreken dienen voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtgever te worden hersteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke gebreken. Indien opdrachtnemer tijdens de werkzaamheden bouwkundige problemen constateert, zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

Schade aan het schilderwerk die na oplevering wordt veroorzaakt door derden, weersomstandigheden, vandalisme, aanrijdingen, verbouwingen of andere externe oorzaken valt niet onder de garantie. Herstel van dergelijke schade wordt tegen de geldende tarieven aan opdrachtgever gefactureerd.

### **Artikel 17 - Prijsstijgingen**

Al onze offertes zijn onder voorbehoud van prijsstijgingen. Indien prijsstijgingen op bouwmaterialen en verfproducten zich voordoen en meer dan 4% per jaar bedragen, zijn wij genoodzaakt de prijsstijging door te berekenen. Uiteraard zullen wij u hierover informeren. Algemene consumentenvoorwaarden voor de schilders-, onderhouds- en glaszetbranche in Nederland, vastgesteld door de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Koninklijke Vereniging OnderhoudNL, vereniging van (restauratie-)schilders- en (totaal-)onderhoudsbedrijven, industriële onderhouds- en glaszetbedrijven.